

अनुक्रमणिका

	संदर्भ	
	परिच्छेद	पान क्र.
उपोद्धात		v
कार्यकारी सारांश		vii
प्रकरण 1		
परिचय		
सेवा वितरणाकरिता सहाय्यभूत तरतुदी	1.1	1
संघटनात्मक संरचना	1.2	2
लेखापरीक्षेची उद्दिष्टे	1.3	3
लेखापरीक्षेचे निकष	1.4	3
लेखापरीक्षेची व्याप्ती आणि कार्यपद्धती	1.5	3
अभिस्विकृती	1.6	4
प्रकरण 2		
सेवा वितरणातील कार्यक्षमता व परिणामकारकता		
प्रस्तावना	2.1	5
सेवा वितरण यंत्रणा	2.2	6
अधिनियमानुसार सेवा अधिसूचित करण्यातील विलंब	2.3	7
लोकसेवांची बृहत् सूची तयार न करणे	2.4	8
बृहत् सूचीमधील सेवा अधिसूचित करण्यात अपयश	2.5	10
लोकसेवांचे बिगर-अधिसूचन	2.6	12
सेवा वितरणासाठी पायाभूत सुविधा	2.7	13
सेवा प्रदानातील कामगिरी	2.8	23
जनजागृती	2.9	28

प्रकरण 3 सेवांचे ई-सक्षमीकरण		
प्रस्तावना	3.1	31
प्रणाली संकल्पन आणि विकास	3.2	32
ऑनलाईन प्रणालीतील अपर्याप्तता	3.3	34
माहिती प्रणालीची सुरक्षितता	3.4	42
प्रकरण 4 संनियंत्रण आणि तक्रार निवारण		
प्रस्तावना	4.1	43
संनियंत्रण	4.2	43
तक्रारींचे निवारण	4.3	44

परिशिष्टे	संदर्भ	
	परिच्छेद	पान क्र.
नागरिक सनदेमध्ये समाविष्ट केलेल्या परंतु बृहत् सूचीमध्ये समाविष्ट न केलेल्या आणि महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियमांतर्गत अधिसूचित न केलेल्या लोकसेवांची उदाहरणात्मक प्रकरणे	2.1	47
अधिसूचित सेवा पुरविणाऱ्या आपले सरकार सेवा केंद्रांचा जिल्हा-निहाय आणि तालुका-निहाय तपशील	2.2	50
मोठ्या प्रमाणात प्रलंबित अर्ज असणाऱ्या अधिसूचित सेवांची सूची	2.3	57
अधिसूचित सेवांची यादी ज्यामध्ये मोठ्या प्रमाणात अर्जांचा अधिसूचित कालावधीपश्चात केलेला निपटारा	2.4	62
महाराष्ट्र लोकसेवा हक्क अधिनियमांतर्गत महाऑनलाईनद्वारे विभाग-निहाय विकसित केल्या गेलेल्या/एकत्र केल्या गेलेल्या सेवा आणि पोर्टलवर प्रत्यक्षरित्या वापरल्या जाणाऱ्या सेवा	3.1	68
विभाग-निहाय प्रलंबित अपील	4.1	69
जिल्हा-निहाय प्रलंबित अपील	4.2	70